

Detailinformationen und Buchungsformular

Paket 2: Mitarbeiter-Online-Seminar mit Sabine Harms

Seminar: Konflikt und Kritikgespräche im handwerklichen Alltag - 3 Seminarblöcke à 2 Stunden (für Führungskräfte)

Kosten pro Seminarblock:

bis 9 Teilnehmer	600 Euro/Punkte*	Gesamtpreis: 1.200 Euro/Punkte*
10 - max. 20 Teilnehmer	900 Euro/Punkte*	Gesamtpreis: 1.800 Euro/Punkte*

Inhalte:

Wenn Gesprächspartner die Kooperation oder Leistung verweigern, Fehler wiederholt auftreten, wichtige Prozesse nicht eingehalten werden, Informationen nicht weitergegeben werden, Risiken übersehen und Kunden vergrault werden, dann ist es Zeit für ein Kritik- oder Konfliktgespräch.

Im Seminar lernen die Führungskräfte den konstruktiven und zielführenden Umgang mit schwierigen Situationen und Konflikten. Gerade im Handwerk herrscht noch häufig ein rauer Umgangston. Kritik richtig zu äußern und mit Konflikten umzugehen gehört zum Handwerkszeug. Leider entstehen im Alltag durch unangemessene Rückmeldungen Reibungsverluste, Demotivation und ein angespanntes Miteinander, das selbst beim Kunden und auf der Baustelle spürbar sind.

Durch das Seminar wird die Fähigkeit gestärkt, Kritik wertschätzend und trotzdem klar zum Ausdruck zu bringen. Die Führungskräfte sind in der Lage Kritisches zeitnah und offen anzusprechen, damit der Mitarbeiter die Rückmeldung annehmen und reflektieren kann, um sein Verhalten zu verändern.

- » Ablauf und Fallstricke eines Kritikgespräches
- » Kritik deutlich in der Beschreibung und zugleich respektvoll vermitteln
- » Mentale Vorbereitung und Einstellung auf das Kritikgespräch
- » Auf schwieriges Mitarbeiterverhalten angemessen reagieren
- » Konflikte erkennen und analysieren
- » Kommunikationstechniken und Lösungsstrategien für Konflikte
- » Fallbearbeitungen

Verbindliches Buchungsformular

Hiermit buche ich für meine Firma das o.g. Online-Seminar. Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten an die Seminarleiterin Sabine Harms weitergeleitet werden. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich für die genannte Firma zeichnungsberechtigt bin.

Firma, Ort: _____

TECSELECT-Kundennummer: _____

Ansprechpartner: _____

Telefonnr.: _____ E-Mail: _____

Anzahl Teilnehmer (bitte ankreuzen): max. 9 Teilnehmer 10 - 20 Teilnehmer

Datum

Unterschrift

*Sollte Ihr Punktestand zum Abrechnungszeitpunkt nicht ausreichen, erhalten Sie eine Rechnung über den Differenzbetrag. Alle Preise netto zzgl. gesetzl. MwSt.

© DEHA Elektrohandels ges. mbH & Co, KG, Weilimdorfer Str. 74/2, 70839 Gerlingen

TECSELECT »»»
JUNIOR