

TRAINERPROFIL

Jahrgang 1976
Dipl. Psychologin
Systemischer Management Coach
2008- 2013 Senior Consultant, Trainerin und
Coach in einem Trainingsinstitut
2013 -2015 Trainings Managerin zuständig für
Central Europe im Luxussegment
Seit 02/2015 Freiberufliche Trainerin & Coach



Tätigkeitsfokus

Konzeption, Design, Moderation von Workshops und Trainings

Trainings und Coachings für Kommunikation, Vertrieb und Verkauf

Typengerechter Verkauf mit DISG

Trainings und Coachings für Innen- und Außendienste

- Kommunikationstrainings
- Verkaufstrainings
- Telefontrainings
- Service und Kundenorientierung
- Beschwerdemanagement
- Umgang mit schwierigen Kunden und Situationen
- Wirkungsvoller Auftritt beim Kunden
- Kundenakquisition

Trainings und Coachings für Persönlichkeitsentwicklung

Internationale Projekte und Trainings

Branchenerfahrung

Kreditversicherung, Krankenversicherung, Handel (Mode, Textil, Einrichtungen, Baumarkt, Bücher, Kosmetik) Großhandel (Farben, Elektronik), Lebensmittel, Verlagswesen, Touristik, Gastronomie